

# Les conditions générales de vente sont les suivantes :

Le site <https://fleursdevie.org> est le site d'une association de bien-être et de développement personnel. Une e-boutique a été créée pour vous permettre d'acquérir des produits bio, des objets et des créations pour votre mieux-être.

Les informations et vertus reliées aux pierres des créations fabriquées sont issues des livres de lithothérapie et de notre propre expérience.

En aucun cas, ces informations ne se substituent à un diagnostic médical ni à un traitement allopathique. Seul un médecin est habilité à émettre un diagnostic fiable et donner un traitement médical. Les pierres constituent seulement un accompagnement.

Les conditions générales de ventes suivantes s'appliquent au site : <https://fleursdevie.org> pour chaque vente effectuée sur le dit site.

Vous êtes prié de lire et d'accepter les conditions générales de ventes citées ci-dessous.

## 1 - Les produits

Conformément aux conditions générales de vente, sur le site : <https://fleursdevie.org> vous pouvez acheter des produits bio pour la plupart, des objets ou des créations de bien-être ou de mieux-être.

## 2 - Les commandes

Vous pouvez saisir votre commande par le biais de la boutique sur le site <https://fleursdevie.org>. Il suffit de mettre vos articles choisis dans votre panier. Dès que votre commande sera réglée et votre paiement réceptionné, vous recevrez un mail de confirmation.

Lorsque vous cliquez sur le bouton « Valider » après avoir vérifié votre commande, vous déclarez accepter celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente en pleine conscience et sans réserves aucunes.

Les données enregistrées par Fleurs de Vie constituent les preuves de l'ensemble des transactions passées entre Fleurs de Vie et ses clients.

Les données enregistrées par le système de paiement constituent la preuve des transactions financières.

Fleurs de Vie se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

## 3 - Les délais livraison

Votre commande vous sera envoyée en colissimo. Nous mettons tout en œuvre pour réduire au maximum les délais de livraison en envoyant le jour même ou dans un délai de 3 jours ouvrés les commandes. Mais, nous ne maîtrisons pas les délais de la poste qui pourraient rallonger le délai de réception.

Les commandes validées les jours ouvrés avant 17h, sont généralement expédiées le lendemain. Elles sont livrées en 48h00 à 72h00 pouvant varier selon le trafic routier, mouvements sociaux ou conditions climatiques perturbatrices, pandémie comme celle connue par le Covid-19.

Dans ces cas exceptionnels, Fleurs de Vie ne peut être tenu responsable d'éventuels retards de livraison. Tout retard de livraison lié à une quelconque crise sanitaire ou autres causes précisées précédemment et n'engageant pas la responsabilité de Fleurs de Vie, le client est en droit de refuser le colis, mais les frais de retour restent à sa charge.

Nous vous remercions de votre compréhension.

Les produits sont envoyés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande. Par défaut, l'adresse de facturation est identique à l'adresse de livraison.

– Si vous souhaitez offrir un cadeau ou pour d'autres raisons, l'adresse peut être modifiée.

## 4 - La disponibilité

Les articles présentés sur le site <https://fleursdevie.org> sont disponibles aux prix indiqués tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité de tout ou partie de la commande, le remboursement s'effectuera par virement sur le compte bancaire du client au plus tard dans les 30 jours à compter du paiement des sommes versées par le client.

## 5 - Les prix

Les tarifs indiqués sur le site <https://fleursdevie.org> s'entendent nets, toutes taxes comprises (TTC), les prix sont indiqués en euros, hors participation aux frais de livraison.

Aucune commande ne sera expédiée sans le paiement complet de la marchandise.

Le règlement sera intégralement débité au moment de la validation de la commande, y compris pour les articles dont la livraison serait différés. Il ne sera pas demandé alors de frais supplémentaire de livraison, la participation aux frais de livraison n'est demandée qu'une seule fois.

Les articles commandés sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes, y compris pour les produits livrés en différé.

Les produits demeurent la propriété de Fleurs de Vie jusqu'au paiement intégral du prix.

## 6 - Les frais de livraison

Les frais de livraison correspondent aux coûts des affranchissements de la poste en colissimo.

Fleurs de Vie vous offre les frais de livraison en France métropolitaine pour toute commande supérieure ou égale à 99.00€.

Les frais de préparation des commandes sont offerts par Fleurs de Vie.

## 7 - Vérification du colis par l'acheteur

Pour que l'assurance soit prise en compte en cas de détérioration, avant de signer le bon de réception qui vous sera présenté par votre facteur ou livreur, vous devez impérativement vérifier si le carton d'emballage n'est pas détérioré. Dans le cas contraire, assurez-vous que le facteur le notifie par écrit.

Puis une fois réceptionné, lors de l'ouverture du colis, si la marchandise est endommagée, prendre des photos des dégâts occasionnés et surtout du carton d'emballage.

Ensuite, nous expédier immédiatement (maxi 24h00 après réception du colis) ces photos par email, dans la rubrique contact ce qui nous permettra de porter une réclamation auprès du transporteur pour en obtenir le remboursement.

Si cette opération n'est pas réalisée dans les délais, l'assurance ne pourra prendre en charge le remboursement, et vous ne pourrez être indemnisé. Ceci est valable également si vous êtes absent(e) de votre foyer et que c'est une autre personne de votre domicile qui réceptionne le colis.

## 8 - Le paiement

Les clients disposent de plusieurs moyens de paiement offrant un maximum de garanties de sécurité. Vous pouvez régler :

- Par carte bancaire ou privative (carte bleue, carte visa, Eurocard / Mastercard) en choisissant le mode de paiement proposé par défaut sur le site <https://fleursdevie.org>
- Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

## 9 - Paiements sécurisés

Le site <https://fleursdevie.org> utilise le système de sécurisation très performant de commerce électronique Sumup.

Afin de garantir la confidentialité des informations transmises lors de vos commandes sur le site, la page sur laquelle vous saisissez votre numéro de carte de crédit est complètement sécurisée.

## 10 - Charte de qualité

Les articles qui se trouvent sur le site <https://fleursdevie.org> sont neufs et garantis contre tout défaut au moment de leur expédition.

Conformément au code de la consommation et du dispositif de la vente à distance, le consommateur dispose d'un délai de 14 jours francs pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités, à l'exception le cas échéant de frais de retour. Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter de la réception des biens par le consommateur.

Vous devez en informer par mail dans la rubrique contact puis retourner vos articles, à l'adresse qui vous sera indiquée, dans leur emballage d'origine, à conditions que ceux-ci n'aient pas été portés ou endommagés par le client, et ceci le plus rapidement possible. Fleurs de Vie s'engage à vous rembourser ou à échanger dans les meilleurs délais les articles défectueux ou non conformes à vos attentes sous réserve que ceux-ci soient retournés sous 15 jours, cachet de la poste faisant foi, dans leur emballage d'origine.

## 11 - Responsabilité

Les produits proposés par Fleurs de Vie sont conformes à la législation française en vigueur.

Les photographies illustrant les produits présentés sur le site sont majoritairement contractuelle, mais il est possible que vous ayez un produit très similaire car les pierres ne peuvent être exactement semblables.

Fleurs de Vie ne sauraient être tenu pour responsable de la fiabilité des transmissions des données, des temps d'accès, ainsi que de tout autre aspect technique spécifique lié à l'internet. Il ne saura notamment être tenu responsable des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement de leur site internet.

Fleurs de Vie ne saurait être tenu responsable d'une quelconque réaction allergique dont vous pouvez être victime au contact de nos bijoux ou produits.

## 12 - Propriété intellectuelle

Tous les textes, photographies, commentaires, et images que vous pouvez trouver sur le site <https://fleursdevie.org> sont réservés au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier.

A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle.

Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle sauf autorisation préalable de <https://fleursdevie.org>

## 13 - Droit applicable et litiges

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

Les parties décident que la preuve de leurs obligations contractuelles sera rapportée de la manière suivante : le fait de cocher la case "oui, j'accepte les conditions de vente" manifeste le consentement de l'acheteur et entraîne son acceptation des dites conditions de vente. Le contrat est définitivement formé entre les parties lorsque :

- Le client coche la case "oui, j'accepte les conditions de vente"
- Le règlement a été effectué par l'acheteur et le montant dû à été encaissé par le vendeur.

En cas de contestation concernant la réalité ou les modalités de la transaction, les enregistrements informatiques fournis par le serveur de paiement bancaire sécurisé vaudront preuve entre les parties.

Le lieu de formation du contrat est dans tous les cas la France. Les relations entre les parties seront en conséquence régies par le droit français et compétence territoriale exclusive est donnée aux juridictions françaises.

## 14 - Protection des données

Les informations qui vous sont demandées sont nécessaires pour traiter et exécuter vos commandes. Vous pouvez être assurés que ces informations ne sortiront pas de nos fichiers et ne serviront en aucun cas à quelques autres parties que <https://fleursdevie.org>

Le traitement de vos données personnelles se fait dans le respect de la loi relative aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978. Vous disposez ainsi d'un droit d'accès et de rectification, aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous contacter (en indiquant vos nom, prénom, adresse et mail) par courrier électronique à l'adresse : [fleursvie@yahoo.com](mailto:fleursvie@yahoo.com).

Nous vous informons, par ailleurs, qu'un procédé de collecte automatisé de données (sessions PHP), nous permet de recueillir des informations à partir desquelles nous générons des statistiques d'audience du site. Il ne s'agit, en aucun cas, d'informations confidentielles vous concernant.

## 15 - Garantie

Fleurs de Vie exerce une garanti sur ses produits, dans le cas où à la réception de la commande, une quelconque anomalie existait sur le produit ou qu'elle était décelée plus tard lors de l'utilisation.

Ne rentrent pas dans le cadre de la garantie, les cas suivants : Lors d'une mauvaise utilisation de la part du client, comme : étirement excessif des élastiques des bracelets, colliers, cordons et chaînes de toute nature ou trempage excessif ou non recommandé, des bijoux et des pierres dans des solutions aqueuses salines ou autres solutions agressives, etc..

Merci de respecter les pierres qui sont naturelles et ont besoin de soins particuliers.

## 16 - Reproduction interdite

Sur le site de <https://fleursdevie.org> tous les éléments sont protégés par le droit d'auteur. A ce titre, toute reproduction, représentation, utilisation, adaptation, modification, incorporation, traduction, commercialisation, partielles ou intégrales des éléments contenus dans ce site, sans l'autorisation écrite préalable de Fleurs de Vie est formellement interdite.

## Politique de remboursement

Notre délai de retour et de remboursement dure 30 jours. Si les 30 jours se sont écoulés depuis la date de votre achat, nous ne pouvons pas vous offrir un remboursement ou un échange.

Pour être admissible à un retour, votre article doit être inutilisé et dans le même état que vous l'avez reçu. Il doit également être dans son emballage d'origine.

Nos produits sont destinés au bien-être et doivent être parfaitement neufs. C'est pourquoi un produit qui a été porté ou montre des signes d'avoir été porté, ne pourra pas être repris ni échangé.

Les cartes cadeaux ne sont pas remboursables.

## Preuve d'achat

Pour compléter votre retour, nous avons besoin d'un reçu ou d'une preuve d'achat.

Tout article qui n'est pas dans son état d'origine, est endommagé ou des pièces manquantes n'est ni repris ni échangé ni remboursé.

## Restitutions

Une fois votre retour reçu et inspecté, nous vous enverrons un e-mail pour vous informer que nous avons reçu votre article retourné. Nous vous informerons également de l'approbation ou du rejet de votre remboursement.

Si vous êtes approuvé, votre remboursement sera traité et un virement sera effectué dans un délai de 30 jours.

## Articles en solde

Seuls les articles à prix régulier peuvent être remboursés. Les articles en solde ne peuvent pas être remboursés.

## Échanges

Nous ne remplaçons les articles que s'ils sont défectueux ou endommagés. Si vous avez besoin de l'échanger contre le même article, envoyez-nous un e-mail à [fleurvie@yahoo.com](mailto:fleurvie@yahoo.com) et nous vous communiquerons la marche à suivre.

Besoin d'aide ?

Contactez-nous à : [fleursvie@yahoo.com](mailto:fleursvie@yahoo.com) ou au 06.23.81.05.83